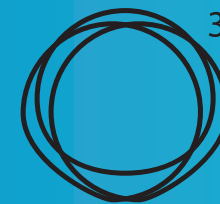


Manteniment Informàtic per a Centres Educatius 2015



ZONE
GROUP

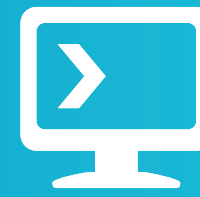
Sistemes



Atenció



Cloud



Paseig Maragall 123 local, 08041 Barcelona
+34 93 2115973 +34 93 2435649
info@okpcbarcelona.com
www.okpcbarcelona.com



Aula 2.0





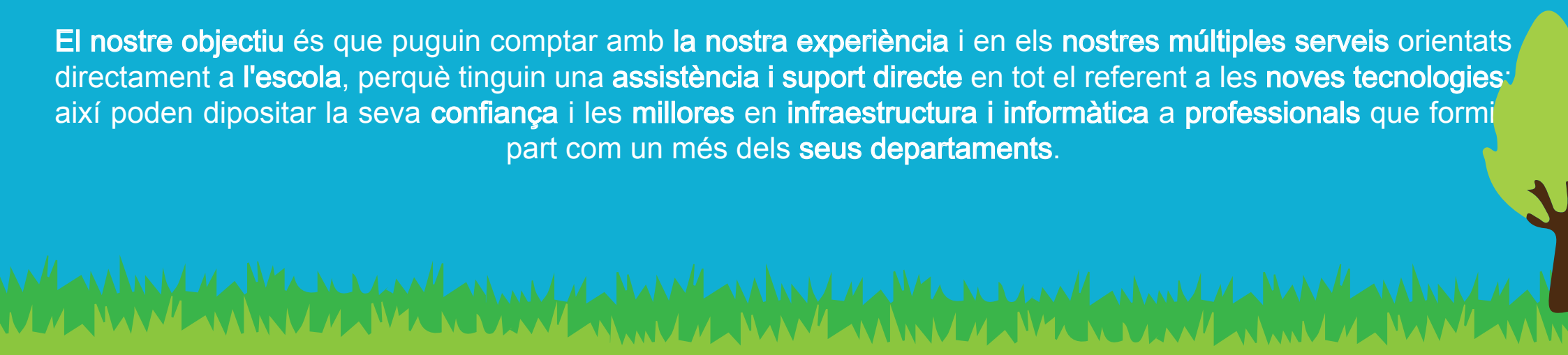
Aula 2.0

Diàriament en els **Centres Educatius** es barregen múltiples factors (alumnes i les seves famílies, personal docent, professionals externs, activitats escolars); això fa que la **rutina de l'escola** es compliqui innecessàriament quan els **recursos tècnics** generen **problemes de funcionament**, estan infrautilitzats, o no s'**optimitza el rendiment** perquè siguin el més eficients possibles.

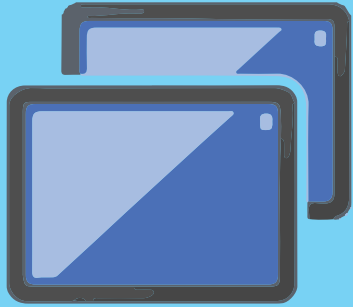
El disposar d'uns **equips i serveis competents** amb la visió ampliada de les Empreses, que se centren en l'**eficiència** dels seus **sistemes i recursos**, fan que les escoles puguin centrar els seus esforços i l'energia dels professionals que la constitueixen en el seu treball, en l'**activitat docent amb els alumnes**, en el desenvolupament de les **activitats escolars** i en el **bon funcionament general de la institució**.

Es fa evident que les **solucions tècniques** o d'**innovació tecnològica** no han de recaure en l'equip dels **Centres Educatius**, sinó en **experts** que ofereixin un **ventall de solucions**; després els responsables del Centre poden decidir quines d'elles són les més indicades per als professionals que la constitueixen, i les que s'han d'**aplicar a les aules, departaments** i directament en **facilitar la integració i comunicació amb pares i alumnes**.

El nostre objectiu és que puguin comptar amb la nostra **experiència** i en els nostres múltiples serveis orientats directament a l'**escola**, perquè tinguin una **assistència i suport directe** en tot el referent a les noves tecnologies; així poden dipositar la seva **confiança** i les millores en **infraestructura i informàtica** a professionals que formi part com un més dels seus departaments.



Aula 2.0



Escritori mòvil o remot

Accés al teu escriptori personal desde qualsevol ordinador de la escola.

Accedeix al teu escriptori també a través d'Internet.



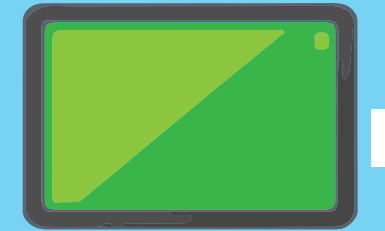
Dispositius interactius

Amb els diferents tipus de programari que els oferim, orientats a l'educació, optimitzi l'aprenentatge dels seus alumnes.



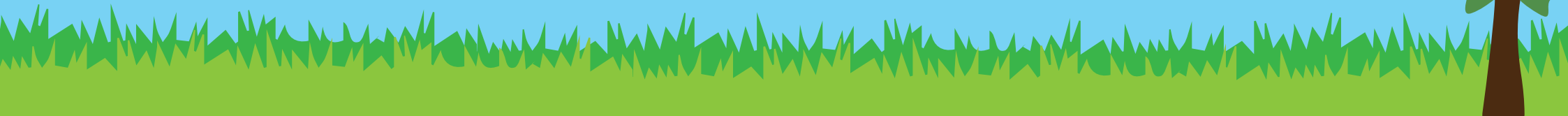
TokApp School

Crear tants esdeveniments i reunions com i quan necessiti, amb una comunicació directa amb pares i alumnes.



Pissarres i publicitat interactiva

Aporti major dinamisme, comprensió i col·laboració entre professionals, docents, pares i alumnes.



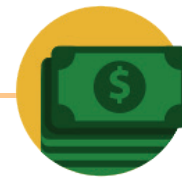
Aula 2.0



Aula 2.0

La tecnologia educativa és el resultat de les pràctiques de diferents concepcions i teories educatives per a la resolució d'un ampli espectre de problemes i situacions referits a l'ensenyament i l'aprenentatge, recolzades en les TIC (tecnologies d'informació i comunicació).

Proporciona a l'educador les eines de planificació i desenvolupament a través de recursos tecnològics per tal de millorar els processos d'ensenyament i d'aprenentatge maximitzant l'assoliment dels objectius educatius i buscant l'efectivitat de l'aprenentatge.



Quin és el preu?

La nostra modalitat de contracte de manteniment té un preu fix per equip / mes per als ordinadors principals que queden previstos (servidors, equips de gestió, etc); la resta d'equips de la institució, les pissarres interactives, projectors, impresores... van inclosos depenent de les necessitats del Centre.

Cobrem una quota mensual, trimestral o anual pels ordinadors principals, així ens fem càrrec de monitoritzar per prevenir qualsevol problema físic (fallada dels discos durs, memòries, temperatures elevades, etc), i regularment revisem els sistemes per al seu òptim funcionament (còpies de seguretat, actualitzacions, fallades de seguretat, programes, etc.), realitzant també les tan necessàries neteges internes periòdiques.

També incloem un servei per hores, oferint bons d'hores a consumir durant el curs escolar, i així realitzar-les intervencions necessàries per mantenir els equips informàtics en un immillorable estat de preservació, i que els professionals i alumnes puguin gaudir d'una excel·lent qualitat de rendiment de els recursos del Centre.

Estem a la disposició del Centre per establir una aproximació de costos, que sens dubte seran una sorpresa pels ajustats preus i la màxima qualitat dels Serveis oferts.





¿Qué oferim?



Posem a disposició dels Centres Educatius un servei de manteniment informàtic que inclou la instal·lació, el manteniment, la reparació i posada a punt de :

- Equips de sobretaula, portàtils i tablets.
- Servidors, Routers , Firewalls, Switches i Racks avançats.
- Pissarres digitals interactives .
- Canons i projectors d'imatges.
- Impressores d'injecció, làser i matricials.
- Equips Hotspot, balancejadors i punts d'accés WIFI.
- Tot tipus de tanques publicitàries digitals.
- Equips think-client i sistemes virtualitzats.
- Instal·lacions de cablejat de xarxa i elèctric, pissarres, etc.



Com a especialistes en Centres Educatius, disposem de solucions tècniques concretes que milloren el rendiment general dels serveis que pugui necessitar l'escola a tots els nivells:



- Programes específics per als equip de gestió i directius, professorat, professionals i alumnes.
- Accés de professionals i alumnes per escriptori remot al seu sessió de treball.
- Escriptoris mòbils per deslocalitzar l'accés als escriptoris de treball.
- Tot tipus de còpies de seguretat avançades per equips principals i servidors, internes i externes.
- Monitorització preventiva d'equips principals i servidors.
- Creació d'aules virtuals dins i fora del Centre.

I oferim també dins del nostre servei:



- Assessoria tècnica i novetats informàtiques.
- Prevenció i assistència tècnica remota.
- Ofertes d'equips i programari específiques per a escoles.
- Auditories de seguretat i anàlisi en estructures de xarxa.





Com funciona el manteniment ?

L'habitual és que en el **primer contacte** amb el Centre ja hi hagi **problemes tècnics** per **resoldre** amb diferents **nivells d'urgència**. Els nostres tècnics **solucionen** les incidències i realitzen una **posada a punt general** dels equips del Centre, amb l'objecte d'oferir les millors solucions i deixar tots els **sistemes i equips funcionant correctament**.

Al Centre li assignem uns **professionals concrets**, sempre els mateixos **tècnics**. D'aquesta manera sempre es tracta amb les **mateixes persones**, que coneixeran a la perfecció **els sistemes i la forma de treballar del Centre**, facilitant un **tracte directe i personalitzat**, i creant un entorn de confiança.

Periòdicament i d'acord amb el Centre, els **tècnics** assignats **revisen els equips i sistemes**, fent tasques de **detecció preventiva de problemes, actualitzacions de programes i antivirus, configuracions, neteges de sistemes, còpies de seguretat, etc.**

El Centre disposa dels **telèfons directes** als **tècnics assignats**, i al nostre **taller i oficines de treball**, per a la **gestió immediata de qualsevol eventualitat, incidència, dubte o consulta**.

Si una **consulta o incidència** no es pot **resoldre telefònicament**, ni mitjançant una **assistència remota**, el tècnic assignat es **personarà de manera urgent** e immediata per per **resoldre el problema tècnic**.

El servei comprèn una **quantitat d'hores mensuals (i acumulatives)** estipulades mitjançant un **contracte**, en relació amb les necessitats tècniques que es plantegin en el moment de realitzar-lo. **No** es planteja una **durada mínima**, podrà ser **rescindit** pel Centre **sense càrrecs ni penalitzacions**, mentre el nostre treball sigui **efectiu** i s'adapti a la **resolució** de les necessitats del **centre educatiu**.

També disposen de la opció de **servei per TARIFA PLANA**.



Característiques principals



CONTRACTE SENSE PERMANÈNCIA MÍNIMA: no imposen cap tipus de **permanència**; el Centre fa ús dels nostres serveis mentre mantingui la **seva necessitat**. No existeixen penalitzacions per rescissió.

HORES DE SERVEI ILIMITADES: el nostre **compromís** és dedicar tot el temps que sigui necessari per solucionar els problemes tècnics o informàtics del Centre, **sense límits** d'horaris ni de dies de treball, siguin laborals o dies festius.



MONITORITZACIÓ PREVENTIVA: plantegem **necessitats objectives** per a realitzar els treballs necessaris amb caràcter **preventiu**; ens mantenim alerta de les possibles eventualitats que es puguin produir amb diferents sistemes de **monitorització** externa.

VISITES PERIÒDIQUES: plantegem **visites periòdiques** regulars; no esperem a que hi hagi incidències, sempre vam visitar als Centres sota la nostra supervisió amb caràcter regular.

RESPOSTA IMMEDIATA: atenem les **incidències** que s'escapin del nostre control de manera immediata, bé per **control remot**, o enviant a un dels nostres tècnics si és un problema **urgent**.



COBERTURA TOTAL: està coberta **qualsevol reparació**, instal·lació o configuració dels seus ordinadors, servidors, projectors, impressores, infraestructures de xarxa, i fins i tot, les seves instal·lacions elèctriques. Estem **preparats** per a solucionar qualsevol eventualitat o **emergència**.

SUPORT AI DOCENT: també **assessorem** per instruir a docents o professionals vinculats al Centre amb el maneig o **utilització** d'equips o programes comuns.



CONSULTORIA: col·laborem **estretament** amb el Centre a nivell tècnic per a qualsevol tipus de millora, **desenvolupament** o **creació** de projectes relacionats amb els equips o **infraestructures** informàtiques.

COBERTURA I INTERNET: disposem de **múltiples solucions** per aportar la màxima cobertura, velocitat i seguretat en les nostres xarxes cablejades i WIFI. Oferim tot tipus d'ajudes per a crear **estructures** potents i eficients en funció de les necessitats d'alumnes i professorat.



SOM INSTAL·LADORS: no només mantenim l'estructura informàtica del Centre a tots els nivells, sinó que també fem tot tipus d'**instal·lacions** de cablejat certificat, dispositius, equips, etc. No treballem amb Empreses externes, per així poder oferir la millor **qualitat de servei** en tot tipus d'instal·lacions.



També oferim...



INFRAESTRUCTURES I INSTAL·LACIONS D'CABLEJAT ELÈCTRIC, XARXES, SUPORTS I EQUIPS: no només realitzem el manteniment periòdic i preventiu, sinó que si apareix la necessitat de realitzar una instal·lació de cablejat, dispositiu o qualsevol tipus de suport, pots comptar amb nosaltres, ja que som nosaltres mateixos els que fem la instal·lació. A més, oferim tot tipus d'equips de les principals marques, específics per a Centres educatius i amb oferta especials.



CENTRALETES IP I SERVEIS SIP: oferim centraletes telefòniques IP per poder tenir un sistema telefònic intel·ligent i centralitzat, i poder crear extensions no solament a l'edifici principal del Centre, sinó tenir extensions en smartphones i així poder rebre trucades estigui on estigui el professional sense costos addicionals.



DISSENY WEB I POSICIONAMENT: oferim la creació i manteniment de la pàgina que connecta el centre amb internet, xarxes socials i telèfons mòbils. T'ofereim la possibilitat de posicionar a internet amb plans SEO propis. Arribar a la gent perquè et conegui i treure el màxim partit a la teva plana web.



SERVIDORS WINDOWS I SISTEMES VIRTUALITZATS: administrem Windows Server amb Active Directory en servidors físics i virtualitzats. Generem una estructura de permisos per a tots els usuaris amb control d'assistència, fins i tot aules virtuals dins i fora del Centre. Si utilitzes sistemes virtualitzats o tens planejat implantar-los, has trobat qui pot gestionar-lo.



WIFI I HOTSPOT: t'assessorem per tenir la millor cobertura i sistemes de control d'accés a les xarxes WIFI del Centre. Oferim tot tipus d'ajudes i millores per a crear xarxes potents i eficients en funció d'alumnes i professorat.



CAMBRES DE SEGURETAT IP, CONTROL D'ACCÉS I SISTEMES D'ALARMA: oferim les millors solucions de seguretat per al Centre; disposem de múltiples solucions d'accés i control, càmeres de seguretat IP, alarmes intel·ligents per així oferir la màxima tranquil·litat per al Centre educatiu i els seus components.



DOMÒTICA: per tal d'oferir les més avançades instal·lacions tècniques, els nostres tècnics s'especialitzen en múltiples solucions en domòtica, per estendre encara més el ventall de solucions a oferir, sobretot per als Centres d'educació especial amb alumnes amb algun tipus de discapacitat.



CENTRES EDUCATIUS

Gestiona la informació de forma ràpida i eficaç des de la nostra plataforma web



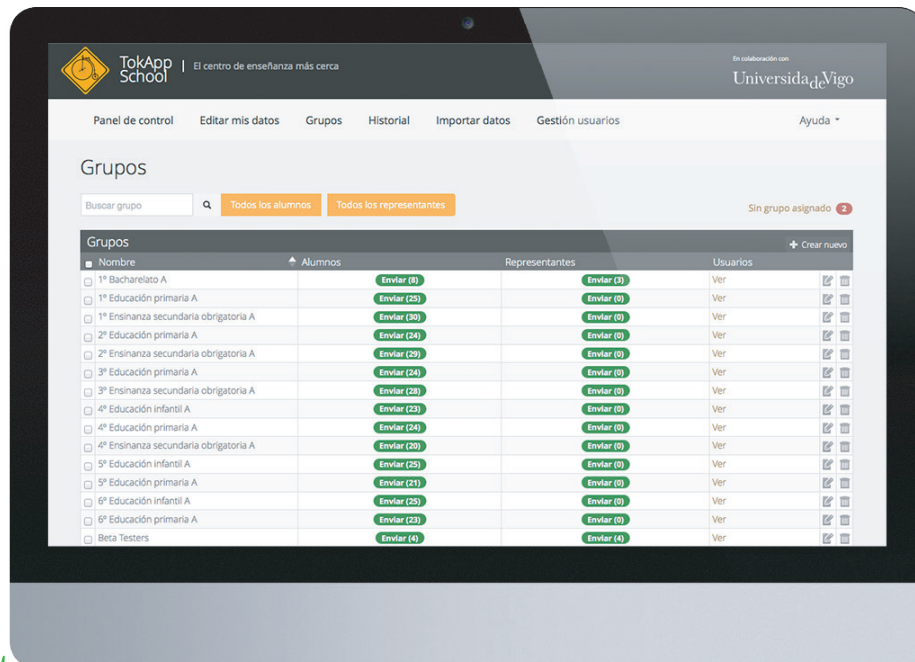
Gestió interna d'usuaris

Gestiona els grups del teu col·legi per als professors i facilita la comunicació entre professors i alumnes.



Importació de dades

Les dades del col·legi s'importen de manera automàtica .



missatges il·limitats

Missatgeria amb caràcters il·limitats i amb tota mena d'arxius.



Confirmació de lectura

Els missatges es confirmen amb la data i hora del moment de lectura.



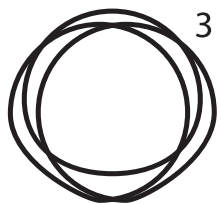
Sol·licitud de resposta

Només si el centre ho requereix.



Seguretat

Privacitat i LSSI (Llei de Protecció de Dades)
Les dades personals són confidencials .



ZONE
GROUP

Passeig Maragall 123 local, 08041 Barcelona
+34 93 2115973 - 93 2435649
info@okpcbarcelona.com
www.okpcbarcelona.com